

## KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA

### Część 1

Jak wykorzystać i rozwijać swój potencjał  
czyli efektywność indywidualna Lidera.

#### **Celem szkolenia jest:**

- pogłębienie wiedzy na temat swojego stylu działania,
- określenie preferowanego sposobu komunikowania się,
- pozyskanie wiedzy nt. zasad budowania relacji opartych na zaufaniu,
- poznanie sposobów zwiększenia wpływu na otoczenie poprzez umiejętność doboru odpowiedniej strategii komunikacji interpersonalnej,
- praktyczny trening nabytej wiedzy.

Proces szkoleniowy jest oparty m.in. na typologii osobowości opracowanej przez C.G Junga.

**Efektom szkolenia** jest pozyskanie nowych umiejętności wywierania wpływu na członków organizacji oraz otoczenie zewnętrzne (np. klienci, urzędnicy, konkurencja), podniesienie skuteczności komunikowania się, uzupełnienie kompetencji w obszarze budowania zespołu wspierającego lidera oraz wskazanie alternatywnych obszarów rozwoju organizacji.

Czas trwania: 8 godzin zegarowych

#### **W trakcie szkolenia uczestnicy:**

- uczą się na czym polega siła percepcji,
- dowiadują jak wykorzystać typologię C.G. Junga w odniesieniu do zachowań, sposobu komunikowania się, tworzenia relacji, podejmowania decyzji,
- uczą się rozpoznawania stylów komunikacyjnych innych ludzi,
- ćwiczą techniki adaptacji i akomodacji zachowań, zwłaszcza w sytuacjach trudnych i konfliktowych,
- dowiadują się jak komunikują się ludzie w sytuacjach stresu i jak lider może to wykorzystać,
- uczą się praktycznych sposobów zwiększenia efektywności pracy zespołu i organizacji.