

Kompetencje managerskie

Część 3

Zarządzanie zespołem o zróżnicowanym doświadczeniu zawodowym

Celem szkolenia jest:

- zapoznanie uczestników z modelem przywództwa sytuacyjnego, ułatwiającym sprawne zarządzanie pracownikami o różnym poziomie doświadczenia w realizacji zadań,
- nabycie praktycznej umiejętności dostosowywania swojego stylu zarządzania i delegowania zadań do poziomu kompetencji pracownika,
- poznanie potrzeb psychologicznych pracowników będących na różnych poziomach rozwoju kompetencji,
- ćwiczenie zastosowania skutecznych działań podczas delegowania i wykonywania zadań przez podwładnych,
- opracowanie planu wdrożenia zasad przywództwa i zarządzania uwzględniającego poziom dojrzałości zadaniowej podwładnych.

Proces szkoleniowy jest oparty m.in. na wynikach prac Kena Blancharda.

Efektom szkolenia jest nabycie przez uczestników kompetencji realizacji zadań zespołu poprzez umiejętne przydzielanie i delegowanie zadań w zależności od poziomu doświadczenia zawodowego podwładnych.

Czas trwania: 8 godzin zegarowych

W trakcie szkolenia uczestnicy:

- dowiadują się jak zarządzać początkującym pracownikiem,
- rozpoznają skuteczne strategie działania - kiedy pytać i rozmawiać, a kiedy instruować,
- otrzymują narzędzia skutecznego wpływu na poczynania podwładnych,
- dowiadują się czym się różni skuteczność od efektywności,
- ćwiczą zastosowanie narzędzi, dzięki którym mogą być skuteczni długofalowo.