

Kompetencje managerskie

Warsztat:

Zarządzanie zespołem o zróżnicowanym doświadczeniu zawodowym.

Celem szkolenia jest:

- zapoznanie uczestników z modelem przywództwa sytuacyjnego, ułatwiającym sprawne zarządzanie pracownikami o różnym poziomie doświadczenia,
- nabycie umiejętności dostosowywania swojego stylu zarządzania i delegowania zadań do poziomu kompetencji pracownika,
- poznanie potrzeb psychologicznych pracowników będących na różnych poziomach rozwoju kompetencji,
- rozwinięcie i ugruntowanie managerskich kompetencji komunikacyjnych werbalnych i niewerbalnych,
- ćwiczenie zastosowania skutecznych działań podczas delegowania i wykonywania zadań przez podwładnych,
- opracowanie planu wdrożenia zasad przywództwa i zarządzania uwzględniającego poziom dojrzałości zadaniowej podwładnych.

Proces szkoleniowy jest oparty m.in. na wynikach prac K. Blancharda, R. Bandlera, J. Grindera, M. Ericksona, C.G. Junga.

Efektom szkolenia jest nabycie przez uczestników:

- umiejętności przydzielania i skutecznego delegowania zadań w zależności od poziomu doświadczenia zawodowego podwładnego,
- kompetencji komunikacyjnych służących budowaniu w zespole atmosfery zaufania,
- umiejętności świadomego wpływu werbalnego i niewerbalnego na pracownika.

Metody szkoleniowe:

Szkolenie ma formę warsztatów. Uczestnicy pracują w oparciu o cykl Kolba, uczą się przez doświadczenie.

W trakcie szkolenia uczestnicy:

- co służy budowie pozytywnej atmosfery w trakcie rozmowy z pracownikiem,
- poznają zasady przygotowania się do trudnych rozmów z pracownikami,
- otrzymują narzędzia do przeprowadzenia skutecznej rozmowy managerskiej – orientacja na cel i rezultat,
- rozpoznają skuteczne strategie działania wobec pracownika – kiedy pytać i rozmawiać, a kiedy instruować,
- otrzymują narzędzia skutecznego wpływu na poczynania podwładnych, w tym na osoby o niskim poziomie zaangażowania,
- ćwiczą zastosowanie narzędzi, dzięki którym mogą być skuteczni długofalowo.

Ramowy plan szkolenia

Czas	Treści szkoleniowe
9:00 – 11:00	Sesja otwierająca. Managerska narzędziownia w pigułce – komunikacja i wpływ. Ćwiczenia.
11:00 – 11:15	Przerwa
11:15 – 13:15	Model przywództwa sytuacyjnego wg K. Blancharda. Omówienie narzędzia i demonstracja w oparciu o analizę przypadków – „Pracownicy o zróżnicowanym poziomie doświadczenia”. Ćwiczenia.
13:15 – 13:45	Przerwa. Lunch.
13:45 – 15:45	Analiza przypadków – ćwiczenia w oparciu o model K. Blancharda: a. Struktury rozmów managerskich; b. Trudne rozmowy i spotkania z pracownikami. Jak radzić sobie z pracownikiem zdemotywowanym?; c. Jak? Kiedy? Z kim? Jednominutowy manager.
15:45 – 16:00	Przerwa
16:00 – 17:00	Jak prowadzić efektywne spotkanie z pracownikami? Ćwiczenia. IPR – indywidualny plan rozwoju kompetencji managerskich w oparciu o poznane obszary zarządzania zespołem.

Typ szkolenia: otwarte

Czas trwania: 8 godzin zegarowych.

Miejsce i termin szkolenia: Kraków dn. 12.05.2017 r.

Zgłoszenia przyjmuje:

Monika Goc

Email: mgoc@efros.pl

Telefon: 608 605 140

Zgłoszenia przyjmowane są do dnia 02.05.2017 r. lub do wyczerpania miejsc (maksymalnie 14 osób).

***OPCJA PREMIUM:**

Każdy uczestnik ma możliwość odbycia dwóch indywidualnych sesji coachingowych, nakierowanych na doskonalenie wybranych umiejętności/narzędzi zarządzania pracownikami lub zespołem.

Asysta profesjonalnego coacha stanowi pomoc w skutecznym wdrażaniu wiedzy i umiejętności nabytych w ramach szkolenia.

Dla kogo?

Warsztaty skierowane są do osób, które stawiają sobie za cel rozwój kompetencji managerskich (managerów z krótkim stażem lub aspirujących do stanowiska kierowniczego), poprawę skuteczności własnych działań w zespole i relacjach indywidualnych z pracownikami.

KOSZT SZKOLENIA:
460 zł brutto/osoba.

KOSZT SZKOLENIA OPCJA PREMIUM*:
660 zł brutto/osoba.

Po zakończeniu szkolenia uczestnicy otrzymają zaświadczenia oraz materiały szkoleniowe.